

PROCEDURA RISERVATA A SOGGETTI APPARTENENTI ALLE LISTE SPECIALI "SOGGETTI DISABILI L. 68/99"

PROCEDURA DI SELEZIONE FINALIZZATA ALLA FORMAZIONE DI GRADUATORIA PER FUTURE ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO IMPIEGATO/A ADDETTO/A AI SERVIZI BACK OFFICE RAPPORTI CON CLIENTELA

La società Garda Uno S.p.A. ha bandito una procedura di selezione finalizzata alla formazione di graduatoria per future assunzioni a tempo determinato di Impiegato/a addetta/o ai servizi di back office rapporti con la clientela.

La ricerca è rivolta ad ambo i sessi (art. 27 comma d.lgs.198/2006).

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- 1) cittadinanza italiana o appartenenza ad uno Stato dell'Unione Europea o cittadini di Paesi terzi in possesso di un titolo di soggiorno che consenta l'accesso al lavoro nel territorio dello Stato Italiano;
- 2) età non inferiore agli anni 18;
- 3) non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
- 4) non aver riportato condanne penali ostative all'ammissione ai pubblici uffici;
- 5) appartenere alle Liste Speciali "Soggetti Disabili L. 68/99";
- 6) idoneità psico-fisica all'impiego proposto;
- 7) aver maturato esperienza di back office rapporti con la clientela, preferibilmente per conto di Società Pubbliche e/o Società aventi ad oggetto la gestione di servizi pubblici locali;
- 8) Buone capacità informatiche d'uso del PC (uso pacchetto Office, E-mail, ...);
- 9) Buona capacità visiva;
- 10) Buona capacità uditiva;
- 11) Capacità ad operare in ambienti illuminati artificialmente.

La domanda dovrà essere trasmessa **esclusivamente via mail** all'indirizzo e-mail:

selezioni@gardauno.it

entro il termine perentorio delle ore 12.00 di lunedì 07/10/2024

mediante i seguenti documenti:

- **Domanda di partecipazione che dovrà essere redatta e firmata dal candidato secondo lo schema del modulo allegato di seguito;**
- **Curriculum formativo e professionale in formato europeo, datato e sottoscritto con firma autografa;**
- **Fotocopia integrale di un documento di identità in corso di validità;**
- **Fotocopia della tessera sanitaria;**
- **Consenso al trattamento dei dati personali, come da allegato, firmato e datato.**

In caso di trasmissione della domanda di partecipazione a mezzo mail, l'avvenuta ricezione della domanda stessa sarà confermata via mail da Garda Uno **entro le ore 12.00 di lunedì 07/10/2024**. Nel caso in cui il candidato non dovesse ricevere **entro le ore 12.00 di lunedì 07/10/2024** la mail di avvenuta ricezione dovrà essere cura del candidato attivarsi per le opportune verifiche contattando l'Ufficio Personale dell'Azienda al seguente numero: 030/9995497.

Garda Uno non assume alcuna responsabilità per la dispersione delle comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti del candidato riportati sulla domanda di partecipazione oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento del recapito indicato o per eventuali disguidi postali o telegrafici imputabili a terzi, caso fortuito o forza maggiore.

Non saranno prese in esame e, pertanto non saranno ammesse alla selezione, le domande giunte oltre il termine perentorio delle ore 12.00 di lunedì 07/10/2024.

I candidati che risulteranno idonei (ovvero che otterranno i punteggi minimi di cui al presente bando) e che si classificheranno dalla posizione n. 1 alla posizione n. 10 nel rispetto delle regole di selezione di cui al presente bando, saranno inseriti nella graduatoria dalla quale l'Azienda potrà attingere, nell'ordine di qualificazione, in caso di necessità di future assunzioni a tempo determinato di impiegati addetti ai servizi back office rapporti con la clientela (Procedura riservata a soggetti appartenenti alle liste speciali "Soggetti Disabili L. 68/99") – livello 2 del CCNL Gas-Acqua (Utilitalia). La Società comunica sin d'ora che l'assunzione a tempo determinato verrà effettuata solo in caso di sussistenza dei presupposti previsti dalle disposizioni di Legge e dei disposti del CCNL applicato.

Saranno ammessi alla selezione solo i candidati che dall'esame del curriculum e della domanda di partecipazione avranno le caratteristiche minime richieste dal bando.

La selezione avverrà in due fasi:

- **prima fase** (riservata all'Azienda): esame e valutazione di ciascun curriculum inviato, al fine di accertare i requisiti dei candidati rispetto al bando di selezione; già in questa fase verranno esclusi dalla selezione i candidati che non risulteranno in possesso dei requisiti richiesti precedentemente elencati.

L'elenco degli ammessi alla prova orale sarà pubblicato **a partire dalle ore 17.00 di giovedì 10/10/2024** sul sito internet aziendale al link <https://www.gardauno.it/it/concorsi>. Garda Uno, inoltre, nel corso della giornata di **giovedì 10/10/2024** trasmetterà ai candidati NON ammessi una mail di esclusione dal presente bando.

Sarà esclusiva responsabilità del candidato consultare **a partire dalle ore 17.00 di giovedì 10/10/2024** la pagina del sito internet aziendale al link <https://www.gardauno.it/it/concorsi> al fine di presentarsi, in caso di ammissione, alla prova orale.

- **seconda fase (prova orale):**

La prova orale si terrà **lunedì 14/10/2024 a partire dalle ore 08.30** (secondo i rispettivi orari di presentazione indicati sull'elenco degli ammessi pubblicato sul sito internet aziendale al link <https://www.gardauno.it/it/concorsi>) presso la sede di Garda Uno SpA – via Italo Barbieri, 20 – Padenghe del Garda.

E' fatto obbligo a tutti i candidati ammessi alla selezione di presentarsi alla prova muniti di documento di identificazione valido.

La mancata presenza alla prova orale sarà considerata come rinuncia alla partecipazione alla selezione.

Nel corso del colloquio la commissione valuterà i profili e le attitudini personali nonché le pregresse esperienze dei candidati ed attribuirà, a proprio insindacabile giudizio, un punteggio compreso da 0 (zero) e 30 punti.

Entreranno a far parte della graduatoria finale tutti i candidati che avranno ottenuto un punteggio pari o superiore a 18 punti.

La graduatoria finale sarà pubblicata a partire dalle ore 17.00 del giorno lavorativo successivo al termine dei colloqui sul sito internet aziendale al link <https://www.gardauno.it/it/concorsi> e resterà valida sino al **31/12/2024**.

Altre informazioni

La Società si riserva la facoltà di posticipare, a suo insindacabile giudizio, le date della/e prova/e. In tal caso, la variazione (rinvio) della data di svolgimento della/e prova/e sarà pubblicata sul sito internet aziendale al link <https://www.gardauno.it/it/concorsi>. Sarà esclusiva responsabilità del candidato consultare nel corso delle 24 ore precedenti alla data di svolgimento della/e prova/e la pagina del sito internet aziendale al link <https://www.gardauno.it/it/concorsi> al fine di verificare l'eventuale rinvio della/e prova/e.

La Società si riserva in qualsiasi momento antecedente alla data delle prove orali, di emettere ulteriori provvedimenti modificativi (compresa la revoca del bando) in merito alla presente selezione.

Il presente bando è esclusivamente finalizzato alla formazione di una graduatoria da cui la Società potrà attingervi in caso di necessità per eventuali future assunzioni a tempo determinato di soggetti appartenenti alle liste speciali "soggetti disabili L. 68/99 da impiegare ai servizi di back office rapporti con la clientela. Il presente bando non rappresenta in alcun modo obbligo e/o impegno a carico della Società a dar corso ad una o più assunzioni.

La Società si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di dar corso ad ulteriori proroghe all'iniziale contratto di lavoro a tempo determinato oggetto del presente bando nel rispetto dei limiti e delle modalità imposte dalle Leggi, dal CCNL Gas-Acqua (Utilitalia) e relativi accordi e dalle normative in essere.

La Società si riserva altresì ed inoltre a proprio insindacabile giudizio e nel rispetto delle disposizioni imposte dalle Leggi e dalle normative in essere, il diritto di trasformare l'avviato rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato.

La trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato in ogni caso potrà avvenire, se voluta dall'azienda in relazione alle proprie insindacabili valutazioni circa le proprie necessità, solo ed esclusivamente durante il periodo di validità del contratto a tempo determinato e/o di proroga dello stesso.

Le condizioni economiche, di lavoro e di mansione che verranno proposte all'interno del contratto di lavoro a tempo indeterminato saranno le stesse di quelle previste dal presente bando per l'assunzione a tempo determinato.

La Società dichiara sin d'ora che l'eventuale trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato costituisce una mera facoltà e non rappresenta obbligo per la Società stessa, ed in nessun caso i candidati al presente bando nonché gli eventuali lavoratori che verranno assunti a tempo determinato per effetto del presente bando potranno reclamare e/o vantare alcun diritto in merito alla trasformazione sopra citata.

Al fine di adempiere a quanto stabilito dal GDPR (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), Garda Uno ha deciso di intervenire sulla pubblicazione di dati personali relativi ai concorsi pubblici.

Informiamo, quindi, tutti i partecipanti al presente bando che il loro identificativo nell'elenco agli ammessi alle prove e all'interno della graduatoria non sarà nome e cognome, bensì il numero di protocollo della domanda di partecipazione al concorso.

E' un numero di quattro cifre, specificato nella mail di risposta o restituito al candidato al momento della consegna a mano dei documenti.

Per qualsiasi informazione contattare l'ufficio personale di Garda Uno SpA al numero **030/9995497** oppure tramite mail all'indirizzo **selezioni@gardauno.it**

Garda Uno S.p.A.

PROCEDURA RISERVATA A SOGGETTI APPARTENENTI ALLE LISTE SPECIALI "SOGGETTI DISABILI L. 68/99"

PROCEDURA DI SELEZIONE FINALIZZATA ALLA FORMAZIONE DI GRADUATORIA PER FUTURE ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO IMPIEGATO/A ADDETTO/A AI SERVIZI BACK OFFICE RAPPORTI CON CLIENTELA

Spett.le
GARDA UNO S.P.A.
Ufficio personale
Via Barbieri, 20
25080 PADENGHE S/G (BS)

OGGETTO: Avviso selezione di impiegato/a addetto/a ai servizi di back office rapporti con clientela - avviso del 22/09/2024

Il/La sottoscritto/a chiede di essere ammesso/a a partecipare alla selezione finalizzata alla formazione di graduatoria per future assunzioni a tempo determinato di Impiegato/a addetta/o ai servizi di back office rapporti con la clientela (avviso del 22/09/2024)

A tal fine, consapevole della decadenza dai benefici e della responsabilità penale, previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445 e successive modificazioni, nel caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti o uso di atti falsi, dichiara:

- Cognome.....Nome.....
- Codice Fiscale.....
- Data di nascita.....Comune di nascita.....Prov.....
- Comune di residenza.....Prov.....Via/P.zza.....n.....
- telefono.....; mail.....
- di appartenere alle Liste Speciali "Soggetti Disabili L. 68/99";
- di essere in possesso di idoneità psico-fisica all'impiego proposto;
- di avere i requisiti di esperienza richiesti nel testo del bando di selezione;
- di avere buona capacità visiva, uditiva e di poter operare in ambienti illuminati artificialmente;
- di accettare tutte le indicazioni contenute nell'avviso e di dare espresso assenso al trattamento dei dati personali finalizzato alla gestione della procedura di cui al Dlgs 196/2003 e ss.mm.ii.

Il sottoscritto allega alla presente **curriculum formativo e professionale in formato europeo, datato e sottoscritto con firma autografa e fotocopia integrale di un documento di identità** in corso di validità, **della tessera sanitaria, ed il consenso al trattamento dei dati personali.**

Chiede infine che ogni comunicazione (lettera, telegramma, mail, ecc.) relativa alla presente selezione venga inviata utilizzando i seguenti riferimenti:

Cognome / Nome _____
Via _____ C.A.P. _____
Comune _____ Prov. _____ Telefono _____
Mail _____

FIRMA AUTENTICATA (*)

(*) Ai sensi dell'art.38 del D.P.R. 28.12.2000 n.445 la sottoscrizione di istanze e dichiarazioni non è soggetta ad autenticazione se inviata unitamente a copia fotostatica di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità.

Consenso al trattamento dei dati personali.

Informativa per candidati per la selezione avente per oggetto:

**PROCEDURA RISERVATA A SOGGETTI APPARTENENTI ALLE
LISTE SPECIALI "SOGGETTI DISABILI L. 68/99"**

**PROCEDURA DI SELEZIONE FINALIZZATA ALLA FORMAZIONE DI
GRADUATORIA PER FUTURE ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO
IMPIEGATO/A ADDETTO/A
AI SERVIZI BACK OFFICE RAPPORTI CON CLIENTELA
(avviso del 22/09/2024)**

ex art. 13 del D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice)

Garda Uno SpA, in qualità di Titolare del trattamento ex art.28 D.lgs. 196/03, informa il candidato che i dati personali che lo riguardano e il loro trattamento sarà finalizzato allo svolgimento di attività di ricerca, selezione e valutazione del personale. Il trattamento avverrà con strumenti manuali, informatici e telematici con modalità strettamente connesse alle finalità. Il conferimento dei dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, recapiti mail e telefonici, titoli di studio, nazionalità) è necessario al corretto completamento della procedura di valutazione, quello di tutti gli altri dati è facoltativo; l'incompleto conferimento degli stessi, tuttavia, preclude una completa valutazione della candidatura. I dati saranno trattati esclusivamente dalle seguenti categorie di soggetti, incaricati del trattamento: ufficio del personale, ufficio segreteria ed ufficio legale. I dati saranno oggetto di comunicazione a terzi e, precisamente, allo Studio di consulenza del lavoro di cui ci avvaliamo ed al Medico Competente e saranno trattati per un periodo di 3 anni, decorso il quale verranno distrutti; il nome e cognome del candidato, unitamente all'esito della selezione, saranno pubblicati sul sito istituzionale, nell'apposita sezione "Bandi e concorsi", come previsto dalle vigenti disposizioni di legge (D. lgs. 33/2013 e s.m.i.).

Si precisa inoltre che i predetti dati (in particolare quelli inerenti ai requisiti personali e al percorso professionale) potranno essere oggetto di verifica. Nel valutare quanto sopra al fine di fornirci il Suo consenso al trattamento La preghiamo di tener presente che fra le informazioni personali oggetto del medesimo e da Lei fornite spontaneamente vi possono essere anche alcuni dati definiti "sensibili" (ex art. 4 c.1 lett. d) del Codice) (riferito, ad esempio, allo stato di salute o relativi, in particolare, all'appartenenza a categorie protette), e dati definiti "giudiziari" (ex art. 4 c.1 lett. e) del Codice).

Il Titolare del trattamento è Garda Uno SpA, via Italo Barbieri, 20 – 25080 - Padenghe Sul Garda (BS).

Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice (riportato di seguito) e per richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento.

Consenso dell'interessato

Io sottoscritto/a, dichiaro di aver preso debita conoscenza della presente nota, come pure dell'art. 7 del Codice, ove sono esposti i diritti dell'interessato e di acconsentire espressamente al trattamento ai sensi dell'art. 23 del Codice, nei termini sopra descritti, dei miei dati personali. Tale consenso viene da me espressamente riferito ai dati definiti dal Codice, ex art. 4 c.1 lett. d), come "sensibili" e ai dati definiti "giudiziari" (ex art. 4 c.1 lett. e), la cui natura mi è nota.

data

firma leggibile

Art. 7. D.Lgs196/03Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.