



# Ospitalità GREEN

La guida di Junker all'ospitalità sostenibile



# Come diventare un host sostenibile?

L'attenzione alla sostenibilità ambientale si manifesta oggi, per fortuna, anche nella scelta della struttura dove si andrà a soggiornare, facendo attenzione alle sue caratteristiche "green".

Questa guida è dunque destinata a chi offre servizi di ospitalità: dai residence ai camping, dai B&B alle case vacanza, dai rifugi alle pensioni familiari. Tutti sono accomunati dalla necessità di trasmettere i valori di sostenibilità e l'attenzione alle regole della raccolta differenziata locali ai propri ospiti.



“

**Grazie all'esperienza di Junker,**  
ecco a seguire dei suggerimenti concreti  
e di facile introduzione per rendere un  
alloggio più sostenibile e offrirlo ai turisti  
*'a basso impatto'.*

”

1

## No al monouso, sì al riuso

Il primo obiettivo è ridurre la quantità di rifiuti che gli ospiti possono produrre. Il vantaggio maggiore è evitare di produrre molto residuo indifferenziato, ma anche di ridurre la possibilità di errori di conferimento. Questo si traduce **nell'eliminare gli oggetti monouso** nell'appartamento e favorire gli **oggetti riutilizzabili**, come piatti, bicchieri e posate, e per utilizzare **prodotti sfusi** invece che monoporzione.

- Mettere a disposizione tramite dispenser ricaricabili e non come confezioni monoporzione i prodotti per l'igiene personale come sapone, shampoo, bagnoschiuma.
- Mettere a disposizione **piatti leggeri e riutilizzabili** in melamina, bambù o anche in plastica dura, perfetti per picnic o per mangiare in spiaggia senza portare troppo peso.
- Anche lasciare **contenitori ermetici riutilizzabili per alimenti** (tipo tupperware) è un'ottima idea: sono utilissimi in vacanza e fanno anche risparmiare agli ospiti l'acquisto di vaschette e sacchetti usa e getta.

### LA QUESTIONE DELL'IGIENE

A causa dell'epidemia COVID c'è molta più attenzione alle condizioni igieniche degli alloggi e si è registrato un comprensibile aumento del ricorso al monouso.

Ma lo stesso Ministero della Salute ricorda che: *"L'utilizzo di semplici disinfettanti è in grado di uccidere il virus annullando la sua capacità di infettare le persone, per esempio disinfettanti contenenti alcol (etanolo) o ipoclorito di sodio (candeggina/varechina). Ricorda di pulire gli oggetti che usi frequentemente (telefono cellulare, auricolari, microfono) **prima** con acqua e sapone o altri detergenti neutri **e poi** disinfettarli con prodotti a base di ipoclorito di sodio (candeggina/varechina) o etanolo (alcol), tenendo conto delle indicazioni fornite dal produttore."* (fonte: [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it))

Quindi, una volta che l'alloggio è stato accuratamente pulito e disinfettato tra un ospite e l'altro, non c'è davvero bisogno di ricorrere a dispositivi e/o stoviglie monouso.

2

## Acqua del rubinetto

---

Incoraggia gli ospiti a berla, invece di acquistare bottigliette di plastica monouso che andrebbero a riempire il bidone della raccolta rifiuti.

- Per rendere questa opzione ancora più invitante, puoi mettere a disposizione una **brocca filtrante** e/o un **gasatore** per avere anche acqua frizzante.
- Assicurati che gli ospiti siano dotati di **borracce**, altrimenti puoi indicare il negozio più vicino per acquistarle o addirittura offrire una piccola convenzione per acquistarle (previo accordo con il negozio).
- Se in Comune ci sono **cassette dell'acqua**, segnalale agli ospiti per fare rifornimento a pochi centesimi. Le cassette dell'acqua sono segnalate nelle mappe di Junker - in caso contrario, segnalale tu!

3

## Termostato smart

---

- È bene **installare un termostato smart** per regolare al meglio la temperatura della struttura e scegliere elettrodomestici che siano energeticamente efficienti.
- Installa dei **regolatori di flusso** ai lavandini per consumare meno acqua.
- Utilizza **lampadine a risparmio energetico** per l'illuminazione.
- Scegli un fornitore di energia che provenga da fonti rinnovabili.

4

## Prodotti **ecocompatibili e naturali**

---

Sono ottimi per le veloci pulizie di tutti i giorni e sono solitamente molto graditi dagli ospiti perché non aggressivi, gradevolmente profumati e mediamente meno tossici di quelli industriali.

5

## Indicazioni “green” sul territorio

---

Gli host sono sempre attenti a far trovare all'interno degli alloggi mappe, dépliant turistici e pubblicità di servizi utili agli ospiti.

- È sicuramente un'ottima idea far trovare anche indicazioni “green”: negozi e mercati a km zero, ristoranti antispreco, lavanderie ecologiche, punti e servizi per lo sharing di bici, auto o monopattini, servizi di noleggio, trasporti pubblici e tutto quello che il territorio offre in ambito economia circolare.
- E invece di lasciare all'ingresso una gran quantità di volantini e biglietti da visita, che spesso finiscono nella spazzatura, perché non fare un'unica **lista di indirizzi e contatti utili** da consegnare all'inizio del soggiorno? Si può anche metterla a disposizione online, ad esempio inviandola in allegato alla conferma di prenotazione.

6

## Raccolta differenziata

---

Disponi nell'alloggio **bidoncini per le varie frazioni di facile accesso** e con le indicazioni della frazione da conferire ben indicata (possibilmente in più lingue). Se è previsto l'uso di sacchetti dai colori/caratteristiche specifiche è bene lasciarne disponibile una buona scorta.

7

## Invito a scaricare Junker app

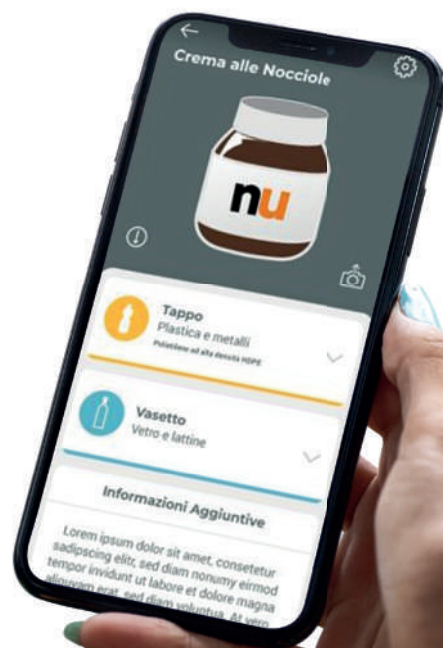
- Se il Comune ha aderito a Junker, c'è a disposizione di tutti un assistente a 360 gradi per l'economia circolare e una raccolta differenziata perfetta (uno dei fattori a più alto impatto ambientale quando si parla di ospitalità).
- Basta mettere una locandina o un volantino di Junker all'interno dell'alloggio, vicino ai bidoni della differenziata: nel volantino/locandina sono presenti le indicazioni per scaricare la app e le sue funzioni principali.
- Puoi richiederli direttamente a Junker (supporto@junkerapp.it) e sono disponibili in 4 lingue: italiano, francese, inglese e tedesco, a tua scelta.



**Dubbi sulla differenziata?**



Prova **Junker app!**  
[Scaricala qui](#)



La guida di Junker all'ospitalità sostenibile

# Junker Perché?



# Vediamo i vantaggi dell'uso della app.

---

- È in **10 lingue**: sicuramente gli ospiti ne troveranno una che comprendono bene.
- **Riconosce i prodotti** dal codice a barre: con un solo blip l'ospite ottiene la scheda dello specifico prodotto con le indicazioni su come smaltirne correttamente ogni componente, fino al bidone corretto o punto fuori casa (in caso di pile, tessili, olii esausti, etc). Niente errori e niente multe.
- **Ricorda la frazione da esporre ogni sera**: all'orario esatto l'utente riceve un messaggio di notifica sul sacchetto da esporre per la raccolta porta a porta del mattino dopo
- Mostra **punti di sharing ed economia circolare del territorio**: sulle mappe di Junker ci sono non solo i punti di conferimento delle frazioni che non possono essere smaltite in casa, ma anche punti di noleggjo, mercati a km zero, etc
- Invia avvisi per **cambi di calendario della raccolta**: possono verificarsi in caso di emergenze o ad es. per festività, come ferragosto.

La **app è quindi un tuo alleato prezioso**, non solo per renderti un host più green, ma anche per rendere più facile ai tuoi ospiti **adeguarsi alle regole locali, evitarti multe** o semplicemente la fatica di spiegare come eseguire **la raccolta differenziata a ospiti che non parlano la tua lingua**.

## È vantaggioso comunicarlo

---

Fa' in modo che i tuoi ospiti conoscano e, dunque, abbiano modo di apprezzare i tuoi sforzi e sceglierti anche per questo.

- Per valorizzarli adeguatamente, ti basterà preparare una semplice brochure in cui raccontare, in modo chiaro e sintetico (magari per punti), le accortezze che hai adottato per rendere più "green" la permanenza nel tuo immobile.
- Ricordati di riportare queste info anche sul tuo sito web, **nelle tue descrizioni sulle varie piattaforme di booking e sui tuoi canali social.**



La guida di Junker all'ospitalità sostenibile

# Grazie da Junker!



L'ultima pagina è una locandina  
che puoi stampare in italiano o inglese ed appendere nel tuo  
alloggio: utili suggerimenti per i tuoi ospiti per essere più sostenibili  
durante il loro soggiorno.

**E ne trovi molti altri sul nostro blog!**





# Come essere un TURISTA SOSTENIBILE

# 1

## La raccolta differenziata

Scarica Junker app! Con Junker basta localizzarsi nel Comune di destinazione e le informazioni che riceverai, grazie alla geolocalizzazione, saranno corrette secondo le regole della raccolta di quel Comune. Così farai una differenziata senza errori, esattamente come i residenti!

## Il viaggio

Una volta arrivato a destinazione, muoviti il più possibile a piedi, in bici o con i mezzi pubblici, per una vacanza ad emissioni zero! Così potrai abbattere le emissioni che invece produrresti, ad esempio, guidando la macchina.

# 2

# 3

## In albergo o in b&b

Non dimenticare di ridurre i consumi. Ad esempio, spegni le luci quando esci da una stanza; non sprecare troppa acqua quando fai la doccia o ti lavi i denti; sfrutta il più possibile la luce naturale, così da non sprecare energia elettrica. Segnala allo staff dell'albergo di cambiare gli asciugamani solo quando è davvero necessario, lasciandoli a terra.

## Ridurre il monouso

Porta sempre con te una borraccia e un kit per il pranzo riutilizzabile. E per i tuoi viaggi, scegli strutture ricettive che si adoperano per ridurre il monodose e il monouso, ad esempio installando nei bagni delle camere distributori con beccuccio dosatore per shampoo, bagnoschiuma e sapone.

# 4



**E per tanti altri consigli su come essere  
un perfetto turista green,**

*Scansiona il qr code, segui il nostro blog!*





# Being a SUSTAINABLE TOURIST

# 1

## Waste sorting

Download Junker app! You just need to choose the Municipality where you are located and, thanks to a geolocation system, you will get the right disposal information, following the local rules for waste sorting. You will sort waste without making mistakes, exactly as locals do!

## Traveling

# 2

Once you are at your destination, use the bike, public transports, or simply go on foot, for a zero-emissions holiday! In this manner, you will reduce the quantity of emissions that you would produce by using the car.

# 3

## Accommodation

Don't forget to reduce your energy consumption. For instance, turn off the lights when you leave a room; don't waste water when you get a shower or brush your teeth; take advantage of daylight to save energy.

If you are in a hotel, report to the staff to change your towels only when it is necessary, by leaving them on the floor; you don't need to change them everyday and you will help save water and energy to wash them.

## Say no to single-use products

# 4

Always bring with you a reusable water bottle and a reusable lunch kit. When you travel, choose those accommodations that try to reduce single-use products, for example by installing soap, shampoo, and shower gel dispensers in the bathrooms.



**For more tips on how to be a green tourist,**  
*scan the qr code and follow our blog!*

