



COMUNE DI VALVESTINO

Provincia di Brescia

Via provinciale, 1 – 25080 Valvestino

Tel 0365 74012 - fax 0365 74005 – e-mail info@comune.valvestino.bs.it

C.F. 00571590173 - P.Iva 00571000983

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Nr	4	OGGETTO:	ADOZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTI (ARERA)
del	21.04.2023		

L'anno **duemilaventitre** addì **ventuno** del mese di **aprile** alle ore **20.00** nel Comune di Valvestino, sala delle adunanze, convocato con appositi avvisi il Consiglio Comunale si è riunito in seduta **ordinaria/straordinaria** di prima convocazione nelle persone dei signori:

		Presente / Assente	
PACE DAVIDE	SINDACO	Si	
ANDREOLI DIEGO	VICE SINDACO	Si	
BONOMI ANTONIO	ASSESSORE	Si	
BONISOLI CARLO	CONSIGLIERE	Si	
GHIDONI GIUSEPPE	CONSIGLIERE	Si	
MANESTRINA SIRO	CONSIGLIERE	Si	
PORTA CRISTIAN	CONSIGLIERE	Si	
PORTA NICOLA	CONSIGLIERE	No	
ANDREOLI ELIA	CONSIGLIERE	Si	
GOZZETTI ROMINA	CONSIGLIERE	No	
PORTA CARLO	CONSIGLIERE	No	
TOTALE		8	3

(*) assente giustificato

Assiste il Segretario Comunale **Dott.ssa Ferro Valeria**, la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **Pace Davide**, nella sua qualità di Sindaco pro-tempore, assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato posto al nr. 4 all'ordine del giorno.

Relazona sul punto il Sindaco illustrando le previsioni principali del documento relativo alla qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani.

Il consigliere di minoranza Andreoli Elia chiede informazioni in ordine alla possibilità di installare un impianto di videosorveglianza in prossimità dei contenitori della raccolta differenziata.

Il Sindaco risponde rilevando che il comune è risultato destinatario di un contributo PNRR utilizzabile per l'acquisto di sistemi di videosorveglianza e si potrà valutare l'installazione presso le piazzole dei cassonetti di raccolta; aggiunge che è oggetto di valutazione anche l'attivazione del riconoscimento con badge personale.

Precisa che, per i conferimenti di rifiuti presso l'isola ecologica, si è deciso di procedere su appuntamento.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Richiamato l'art. 1, co. 527, della l. n. 205/2017, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

Vista la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante "DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021" e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la delibera di ARERA n. 444/2019, recante "DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI";

Considerato che a seguito della citata deliberazione n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

Vista la deliberazione n. 363/2021/R/RIF del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'ente territorialmente competente (E.T.C.) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Considerato che la Carta dei Servizi, predisposta dall'ente territorialmente competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

Visto lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A";

Considerato che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

Considerato che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

Considerato che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta deliberazione Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

Richiamati:

- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- la l. n. 212/2000 (“Statuto dei diritti del contribuente”);
- il d.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di servizi pubblici;
- il d.l. n. 286/1999, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la l. n. 244/2007, art. 2, co. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una “Carta della qualità dei servizi”;
- il d.lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il d.lgs. n. 33/2013 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale;

Acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento, espresso ai sensi dell'art. 49, co. 1, del d.lgs. n. 267/2000 rispettivamente dal Responsabile dell'Area tecnica;

con voti favorevoli n. 7, astenuti n. 1 (Andreoli Elia), espressi in forma palese dai n. 8 consiglieri presenti e votanti,

DELIBERA

1. **di approvare** le premesse e l'intera narrativa, quali parti integranti e sostanziali del presente dispositivo;
2. **di approvare** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, con effetto a decorrere dal 1.01.2023;
3. **di provvedere** alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale.

4. **di trasmettere** la presente deliberazione al Responsabile dell'Area tecnica, per gli adempimenti di competenza;
5. **di dare atto**, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90, che contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione distaccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo online o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'albo online al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del d.P.R. n. 1199/1971.

Successivamente,

Ravvisata la necessità di rendere il presente atto immediatamente eseguibile;

Considerata quindi l'urgenza che l'esecuzione di tale atto riveste;

Visto l'art. 134, co. 4, del d.lgs. n. 267/2000;

con voti favorevoli n. 7, astenuti n. 1 (Andreoli Elia), espressi in forma palese dai n. 8 consiglieri presenti e votanti,

DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, a norma dell'art. 134, co. 4, del d.lgs. n. 267/2000

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
Pace Davide

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Ferro Valeria

Si certifica che la suesposta deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs n. 267 del 18.08.2000.

Addì, 21.04.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Ferro Valeria

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE
(registro pubblicazioni nr)

Si attesta che copia della presente deliberazione viene oggi pubblicata sul sito internet istituzionale comunale, come prescritto dall'art.32, comma 1, della legge 69/2009, ove rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi.

Valvestino, lì

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Pace Davide

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'
(art. 134, comma 3, D.Lgs. 267/2000)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione (art. 134, comma 3, D.Lgs. 267/2000).

Valvestino, lì

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Pace Davide