



# COMUNE DI TREMOSINE SUL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

**CODICE ENTE: 10440**

**ORIGINALE**

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Numero 4 Del 30-03-2023

**Oggetto: Adozione della carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione n. 15/2022/r/rif del 18 gennaio 2022 dell'autorità di regolazione per energia reti ed ambienti (Arera).**

L'anno duemilaventitre il giorno trenta del mese di marzo alle ore 20:30, si è riunito il Consiglio Comunale in videoconferenza convocato, a norma di legge, in sessione Ordinaria in Prima convocazione in seduta Pubblica.

Dei Signori Consiglieri assegnati a questo Comune e in carica:

<b>GIRARDI BATTISTA</b>	<b>P</b>	<b>MARCHETTI DOMENICO</b>	<b>P</b>
<b>PLANCHESTEINER MARIO</b>	<b>P</b>	<b>COZZAGLIO LORIS</b>	<b>P</b>
<b>PEDERCINI TERESINA</b>	<b>P</b>	<b>ROSSI COSTANTE</b>	<b>A</b>
<b>CAVAZZA MANUEL</b>	<b>P</b>	<b>LOCATELLI DAVID</b>	<b>A</b>
<b>GRAZIOLI STEFANO</b>	<b>P</b>	<b>MORANDI STEFANO</b>	<b>P</b>
<b>DALO' RAFFAELLA</b>	<b>P</b>		

ne risultano presenti n. 9 e assenti n. 2.

Assume la presidenza il Signor BATTISTA GIRARDI in qualità di Sindaco assistito dal Segretario Comunale Dr. LUIGI LANFREDI

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).

**Oggetto: Adozione della carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione n. 15/2022/r/rif del 18 gennaio 2022 dell'autorità di regolazione per energia reti ed ambienti (Arera).**

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio "chi inquina paga";

**VISTA** la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante "DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021" e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTA** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante "DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI";

**CONSIDERATO** che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**VISTA** la deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**VISTA**, altresì, la deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**CONSIDERATO** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**CONSIDERATO**, altresì, che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi; - fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

**VISTO** lo schema della Carta dei servizi predisposto dal Gestore in seguito ad incontri preliminari con i Comuni soci per sviluppare il documento in modo da rendere omogenea l'erogazione del servizio per tutti i Comuni serviti da Garda Uno spa, allegato alla presente sotto la lettera "A";

**CONSIDERATO** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**CONSIDERATO**, altresì, che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023 e che quindi si rende necessario approvare entro tale data la Carta della qualità dei servizi;

**CONSIDERATO** inoltre, che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei

rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**RICHIAMATA** la deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 30.30.2022 con la quale è stato individuato nello schema 1 “livello qualitativo minimo” il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall’art. 3 dell’Allegato A “TQRIF” della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

**CONSIDERATA** la necessità di rendere pubblica la Carta della Qualità di cui si tratta in attesa di procedere alla revisione del *Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani* nonché del *Regolamento per l’applicazione della tassa sui rifiuti (TARI)* nel caso lo si ritenesse opportuno, al fine di rendere così aggiornate le nuove norme riguardanti la qualità del servizio alle vigenti disposizioni in materia;

**RICHIAMATI:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recantei Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l’obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**RITENUTO** di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema

DELIBERA DI CONSIGLIO n.4 del 30-03-2023 COMUNE DI TREMOSINE SUL GARDA

allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione in materia di Rifiuti del sito istituzionale;

Precisato che la proposta di delibera è già stata approvata dalla Giunta comunale con delibera n°21 del 02.03.2023.

**VISTI:**

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D.Lgs. n. 118/2011;
- lo Statuto Comunale;

**ACQUISITI** i pareri di rito sulla proposta di deliberazione:

- del responsabile del servizio competente in ordine alla regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa,
- del responsabile del servizio economico-finanziario in ordine alla regolarità contabile,

espressi a' sensi degli articoli 49 e 147-bis, comma 1, del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e successive modifiche e integrazioni, allegati alla presente deliberazione;

Visto il seguente esito della votazione:

Presenti n° 9

Favorevoli n° 9

**DELIBERA**

1. di adottare, per le motivazioni espresse in premessa, la Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dalla data di esecutività della presente delibera e di proporre la sua approvazione definitiva al Consiglio Comunale;
2. di provvedere nelle more della sua approvazione da parte del Consiglio comunale alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR) di cui all'allegato A) della predetta Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita Sezione in materia di Rifiuti del sito istituzionale;
3. di trasmettere la presente deliberazione ai settori Tributi e Lavori Pubblici per gli adempimenti di competenza;

DELIBERA DI CONSIGLIO n.4 del 30-03-2023 COMUNE DI TREMOSINE SUL GARDA

4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90 e ss.mm.ii., contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione staccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. n. 1199/71;

Successivamente, visto il seguente esito della votazione

Presenti n°9

Favorevoli n°9

#### DELIBERA

di dichiarare l'immediata eseguibilità del presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 134, ultimo comma, del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto a norma di legge.

IL PRESIDENTE  
BATTISTA GIRARDI  
(sottoscrizione apposta digitalmente)

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dr. LUIGI LANFREDI  
(sottoscrizione apposta digitalmente)