



DELIBERAZIONE N. 206 DEL 28/12/2023

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

L'anno **duemilaventitré**, addì **ventotto**, del mese di **dicembre**, alle ore **20:00**, nella casa comunale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
Sindaco	TARDANI ROBERTO	Si	
Vicesindaco	ZIOLI MONICA	Si	
componente	BIANCHI NICOLA	Si	
componente	CASTELLINI MASSIMO	Si	
componente	SIMONETTI CHRISTIAN		Si
componente	MUSCI MARIANGELA	Si	

Totale Presenti: **5**

Totale Assenti: **1**

Assiste all'adunanza il Vicesegretario Generale, **SPAZZINI MICHELE**, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco **TARDANI ROBERTO**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.



Città di **Lonato del Garda**

Deliberazione Giunta Comunale n. 206 del 28/12/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- lo Statuto Comunale adottato con deliberazione di Consiglio Comunale numero 3 del 28/01/1998 (pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n. 13/3 del 30 marzo 1998) e ss.mm.ii.;
- l'articolo 48 "Competenze delle Giunte" del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL) e ss.mm.ii.;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali (T.U.E.L.)" e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;

VISTE:

- la deliberazione di Consiglio comunale n. 41 del 27 settembre 2022, esecutiva ai sensi di legge, ad oggetto: "Esame ed approvazione del Documento unico di programmazione (DUP) 2023-2025" e successive note di aggiornamento approvate con deliberazioni consiliari n.ri 4 del 21/02/2023 – 14 del 18/04/2023 – 20 del 12/07/2023 e 26 del 26/09/2023;
- la deliberazione di Consiglio comunale n. 7 del 14 marzo 2023, esecutiva ai sensi di legge, recante: "Esame ed approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2023-2025";
- la deliberazione di Giunta comunale n. 50 del 28 marzo 2023, esecutiva ai sensi di legge, ad oggetto: "Esame ed approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2023-2025";
- la deliberazione di Giunta comunale n. 80 del 30 maggio 2023, esecutiva ai sensi di legge, recante: "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legge n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021";
- la deliberazione di Consiglio comunale n. 28 del 26 settembre 2023, ad oggetto "Esame ed approvazione del Documento unico di programmazione (DUP) 2024/2026";
- la deliberazione di Giunta comunale n. 148 del 26 settembre 2023, resa immediatamente eseguibile, recante: "Aggiornamento n. 1 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025 approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 80 del 30/05/2023 ai sensi dell'art. 6 del Decreto-Legge n. 80/2021, convertito con modificazioni con Legge n. 113/2021";

RICHIAMATO l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga»;

VISTA la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante "Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021" e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTA la delibera di ARERA n. 444/2019, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";

CONSIDERATO CHE a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

VISTA la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

VISTA la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

PRESO ATTO CHE il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

CONSIDERATO CHE la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

VISTO lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A";

RILEVATO CHE lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

CONSIDERATO CHE la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

RICHIAMATA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 13/04/2022 con la quale è stato individuato nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

RICHIAMATI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 "Statuto dei diritti del contribuente";
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi; - la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

RITENUTO di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

RICHIAMATI i principi di economicità, efficacia, pubblicità, imparzialità e trasparenza dell'azione amministrativa di cui all'articolo 1, comma 1, della Legge 7 agosto 1990 numero 241 e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO il vigente Regolamento di Contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale numero 14 del 30/03/2017;

ACQUISITI i pareri favorevoli espressi ai sensi degli articoli 49 e 147bis del D.Lgs n. 267/2000 (TUEL):

- in ordine alla regolarità tecnica della proposta dal dirigente del Settore dei Servizi Economico Finanziari, Entrate Tributarie, Patrimonio, Servizi alla Persona e Lavori Pubblici, Dott. Davide Boglioni;
- dal Vicesegretario Generale, Dott. Michele Spazzini, in ossequio alle disposizioni del vigente Statuto comunale;

ATTESA la competenza della Giunta comunale all'adozione del presente provvedimento ai sensi dell'articolo 48 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali (T.U.E.L.)" e s.m.i.;

CON VOTI favorevoli unanimi, espressi in forma di legge;

DELIBERA

1. di approvare le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del dispositivo;
2. di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dalla data di esecutività della presente delibera;
3. di provvedere alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
4. di trasmettere la presente deliberazione all'Area Entrate Tributarie ed Ecologia, per gli adempimenti di competenza;
5. di dare atto che la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi;
6. di disporre la trasmissione della presente deliberazione, in elenco, ai Capigruppo consiliari ai sensi dell'articolo 125 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali (T.U.E.L.)" e s.m.i.;
7. di dare altresì atto che ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi", qualunque soggetto ritenga il presente provvedimento amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale - Sezione di Brescia, al quale è possibile presentare i propri rilievi, in ordine alla legittimità del presente atto, entro e non oltre 60 giorni, dall'ultimo di pubblicazione all'albo pretorio on-line, o in via straordinaria al Presidente della Repubblica entro 120 giorni decorrenti dal medesimo termine di cui sopra.

Quindi, stante l'urgenza di provvedere con sollecitudine, al fine di dare immediata attuazione alla Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

LA GIUNTA COMUNALE

CON VOTI favorevoli unanimi, espressi in forma di legge;

DELIBERA

DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, numero 267 (TUEL) e s.m.i..

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Sindaco
TARDANI ROBERTO

Il Vicesegretario Generale
SPAZZINI MICHELE

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. L'originale è in formato digitale, qualunque stampa dello stesso costituisce mera copia, salvo che sia dichiarata conforme all'originale.



Città di
Lonato del Garda

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Delibera di Giunta comunale n. 206 del 28/12/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

Si certifica che la deliberazione in oggetto è stata pubblicata dal **17/01/2024** al **01/02/2024** all'albo pretorio on-line del comune di Lonato del Garda, ai sensi dell'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69 "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile" e dell'art. 124 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" (T.U.E.L.), per 15 giorni consecutivi (n.r.p. 104/2024).

Contestualmente, ai sensi dell'articolo 125 del T.U.E.L., la Delibera di Giunta comunale n. 206 del 28/12/2023 è stata comunicata in elenco ai Capigruppo consiliari (prot. n. 002252 del 17/01/2024).

Lonato del Garda, lì **17/01/2024**



Il Vicesegretario Generale

SPAZZINI MICHELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'articolo 24 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.)



Città di
Lonato del Garda

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ
(art. 134 Decreto Legislativo 18 agosto 2000, numero 267 - TUEL)

Delibera di Giunta comunale n. 206 del 28/12/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

Si certifica che la deliberazione in oggetto è divenuta esecutiva ai sensi dell'articolo 134 Decreto Legislativo 18 agosto 2000, numero 267 (TUEL) e s.m.i., in data **12/02/2024**.

Si certifica altresì che la deliberazione in oggetto è stata dichiarata immediatamente eseguibile, con il voto espresso dalla maggioranza dei componenti il collegio, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, numero 267 (T.U.E.L.).

Lonato del Garda, lì 11/02/2024



Il Vicesegretario Generale
SPAZZINI MICHELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'articolo 24
del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.)



Città di
Lonato del Garda

PROPOSTA DI GIUNTA COMUNALE N. 6 DEL 06/04/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

PARERE DI CONFORMITÀ
Articolo 49 dello Statuto Comunale

Si esprime parere favorevole in ordine alla conformità della proposta di deliberazione in oggetto, ai sensi dell'articolo 49, lettera i), dello Statuto Comunale, adottato con deliberazione di Consiglio Comunale numero 3 del 28/01/1998 (pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n. 13/3 del 30 marzo 1998) e ss.mm.ii..

Lonato del Garda, **23/12/2023**



Il Vicesegretario Generale
SPAZZINI MICHELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'articolo 24 del
D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.)



Città di
Lonato del Garda

PROPOSTA DI GIUNTA COMUNALE N. 6 DEL 06/04/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Articoli 49 e 147-bis del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 (T.U.E.L.)

Si esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi degli articoli 49 e 147-bis del Decreto Legislativo 18/08/2000, numero 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" (T.U.E.L.), in quanto la proposta di deliberazione in oggetto è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Lonato del Garda, **23/12/2023**



IL DIRIGENTE
AREA ENTRATE TRIBUTARIE
BOGLIONI DAVIDE

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



Città di
Lonato del Garda

PROPOSTA DI GIUNTA COMUNALE N. 6 DEL 06/04/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

DICHIARAZIONE DI ASSENZA DI CONFLITTO

(Ai sensi dell'art. 53, comma 14, del d.lgs. 165/2001)

In relazione alla proposta di deliberazione in oggetto, si attesta che in capo al sottoscritto non sussistono situazioni di conflitto d'interesse, anche potenziale, di cui all'articolo 6 bis della Legge 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012 e dal D.P.R. 16/04/2013 n. 62 "Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165" aggiornato con D.P.R. 13 giugno 2023, n. 81, nonché da quanto previsto dal "Codice di Comportamento dei dipendenti" del Comune di Lonato del Garda, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 210 del 17/12/2013 ed aggiornato con deliberazione di Giunta comunale n. 165 del 18/10/2022.

Non avendo ricevuto alcuna formale o informale comunicazione da parte dei soggetti che hanno partecipato al medesimo procedimento, in qualità di istruttori o responsabili di area, si attesta che non sussistono in capo a questi ultimi le situazioni di conflitto d'interesse, anche potenziale, di cui alla citata normativa.

Lonato del Garda, **23/12/2023**



IL DIRIGENTE
AREA ENTRATE TRIBUTARIE
BOGLIONI DAVIDE

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



Città di
Lonato del Garda

PROPOSTA DI GIUNTA COMUNALE N. 6 DEL 06/04/2023

Oggetto: Approvazione Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Articolo 49 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 (T.U.E.L.)

Si esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità contabile della proposta di deliberazione in oggetto, ai sensi dell'articolo 49 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" (T.U.E.L.).

Lonato del Garda, **23/12/2023**



IL DIRIGENTE
AREA ECONOMICO-FINANZIARIA
E RISORSE UMANE
BOGLIONI DAVIDE

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa