



**COMUNE DI OFFLAGA**  
Provincia di Brescia

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Numero 17 Del 26/03/2024

**Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N.15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)**

L'anno duemilaventiquattro il giorno ventisei del mese di Marzo alle ore 18:30, presso questa Sede Municipale, con le consuete formalità è stata convocata la Giunta Comunale.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

Nome	Qualifica	P/A
MAZZA GIANCARLO	Sindaco	P
RICCARDI CHIARA	Vice Sindaco e Assessore	P
AZZINI ANGELO	Assessore	P
TOMASINI ALESSANDRO	Assessore	P
DAVELLI EMANUELA	Assessore	A

ne risultano presenti n. 4 e assenti n. 1.

Assume la presidenza il Signor GIANCARLO MAZZA in qualità di SINDACO assistito dal VICE-SEGRETARIO COMUNALE Dott. VINCENZO VECCHIO

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

**Richiamato** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

**Vista** la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021” e successive modificazioni ed integrazioni;

**Vista** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;

**Considerato** che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**Vista** la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**Vista** la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**Considerato** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**Considerato** che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

**Visto** lo schema della Carta dei servizi predisposto dal Gestore in seguito ad incontri preliminari con i Comuni soci per sviluppare il documento in modo da rendere omogenea l'erogazione del servizio per tutti i Comuni serviti da Garda Uno spa, allegato alla presente sotto la lettera “A”;

**Considerato** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**Considerato** altresì che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**Considerato** che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**Richiamata** la propria deliberazione di Consiglio Comunale n. 8 del 27.04.2022 con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di adeguamento da parte dei gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.;

**Ritenuto** di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato (Allegato A) e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**Acquisiti** i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, espressi ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 dalla Responsabile del Servizio Finanziario;

## **DELIBERA**

1. **Di approvare**, per le motivazioni espresse in premessa, la Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A");
2. **Di provvedere** alla sua pubblicazione, sul sito web del gestore del servizio integrato, oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale;
3. **Di dare atto** che la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi;
4. **Di dare atto** che dell'avvenuta adozione del presente atto venga data comunicazione al settore Tributi per gli adempimenti di competenza;
5. **Di dare atto** che, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90 e ss.mm.ii., contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione staccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line

o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. n. 1199/71.

6. **Di dichiarare**, con separata votazione unanime favorevole, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs 18/08/2000, n. 267, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, al fine di consentire al competente ufficio di avviare sin da subito le procedure previste nella presente deliberazione.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO  
GIANCARLO MAZZA  
*(Sottoscrizione apposta digitalmente)*

IL VICE-SEGRETARIO COMUNALE  
VINCENZO VECCHIO  
*(Sottoscrizione apposta digitalmente)*