



# Guida alla Tariffa Puntuale

## Risposte alle domande frequenti

### CHE COS'È LA TARIFFA PUNTUALE

La Tariffa Puntuale è un sistema di calcolo della tariffa rifiuti (definita TARIP), previsto dalla normativa, basato sulla reale produzione di alcuni tipi di rifiuto per singola utenza. Non si basa più solo sul criterio dei metri quadrati dell'immobile e del numero di occupanti (metodo presuntivo), ma anche su quanti rifiuti sono prodotti da ciascuna utenza (metodo puntuale). L'utente paga per quanto usa il servizio quindi meno rifiuti produce, meno spende.

### PERCHÈ QUESTA NOVITÀ?

L'introduzione di questo nuovo sistema per la raccolta del secco ha diversi scopi:

- prevenire e ridurre la produzione del secco, cioè dei rifiuti non riciclabili per i quali è necessario l'incenerimento;
- introdurre un sistema di calcolo della tariffa rifiuti legato alla reale produzione dei rifiuti di tipo indifferenziato (in particolare almeno il numero di svuotamenti annui del bidone per il secco consegnato a ciascuna utenza più eventuali altri elementi), che possa premiare i comportamenti virtuosi dei cittadini che producono meno rifiuti indifferenziati e differenziano meglio.

### COME FUNZIONA LA MISURAZIONE PUNTUALE DEL SECCO RESIDUO?

La misura del secco residuo è resa possibile attraverso un sistema di lettura elettronico. Un microchip permette di associare a ciascun bidoncino il codice utente e quindi di attribuire puntualmente la reale produzione di rifiuti di quella specifica utenza, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali.

Da ottobre 2021 il secco dovrà essere esposto a bordo strada inserendo nel nuovo bidoncino consegnato ad ogni utenza il solito sacco ritirato al distributore.

Dal 1° gennaio 2022 non sarà più obbligatorio utilizzare i sacchi grigi con la scritta Prevalle ma si potrà utilizzare uno o più sacchi o sacchetti autonomamente reperiti. Se l'utenza ritiene di dover conferire il secco residuo, dovrà esporre il bidoncino dotato di microchip la sera prima del giorno fissato per la raccolta: in caso contrario, per l'esposizione si dovrà attendere l'esaurimento del volume del contenitore, anche schiacciando bene i rifiuti.

### QUANDO VERRÀ AVVIATA LA MISURAZIONE PUNTUALE?

La nuova modalità di raccolta del secco residuo verrà av-

viata dal giorno 21 ottobre. Seguirà un periodo di alcuni mesi in cui questo nuovo sistema verrà messo a punto per consentire, nel corso del 2022, il corretto calcolo di quella parte della tariffa legata alla reale produzione dei rifiuti non riciclabili, della quantificazione degli svuotamenti minimi e del costo degli svuotamenti aggiuntivi.

### CAMBIA QUALCOSA PER LA GESTIONE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Non cambierà nulla rispetto all'attuale sistema di raccolta rifiuti se non il fatto che per il secco dovrà essere usato solamente il nuovo bidoncino con microchip da esporre solo se pieno. Nulla cambierà per la raccolta delle altre frazioni come carta, plastica, vetro lattine, umido e scarti vegetali.

### COME SI COMPONE LA BOLLETTA A TARIFFA PUNTUALE?

1. QUOTA FISSA: calcolata, come in passato, sulla superficie in mq dell'immobile e sul numero di occupanti.
2. QUOTA VARIABILE CALCOLATA: sono i costi per la raccolta di tutti gli altri rifiuti.
3. QUOTA VARIABILE MISURATA: comprende gli svuotamenti minimi del secco residuo calcolati sul numero di occupanti e l'eventuale addebito per gli svuotamenti in più rispetto ai minimi.

**RIDUZIONE COMPOSTAGGIO:** se fai il compostaggio domestico di tutti i rifiuti organici avrai una riduzione della tariffa variabile calcolata.

### QUALI SONO I QUANTITATIVI MINIMI DEI CONFERIMENTI?

Saranno calcolati in seguito alla raccolta dati nei primi mesi di applicazione del nuovo sistema e saranno fissati di anno in anno con Delibera Tariffaria del Comune.

### SE I MIEI CONFERIMENTI SONO INFERIORI ALLA SOGLIA MINIMA, PAGHERÒ DI MENO?

No. Gli svuotamenti minimi sono dovuti interamente per pagare il costo del servizio. Si può pagare meno evitando svuotamenti in più oltre a quelli minimi e/o facendo compostaggio domestico.

## **ATTUALMENTE LA RACCOLTA PORTA A PORTA DEL SECCO È EFFETTUATA OGNI SETTIMANA. POSSO CONFERIRE TUTTE LE VOLTE RIMANENDO ALL'INTERNO ALLA QUOTA MINIMA?**

Il servizio manterrà anche nel 2022 la medesima frequenza settimanale del 2021. Ti ricordiamo però che ogni utenza, in funzione di quanto stabilirà l'apposita Delibera Tariffaria del Comune, dovrà tener conto degli svuotamenti minimi assegnati. Se superi questo numero, ti saranno addebitati gli svuotamenti aggiuntivi.

## **SE IL RIFIUTO CHE BUTTO NON RIEMPIE TUTTO IL BIDONCINO?**

Ogni esposizione è sempre considerata per l'intero volume del bidoncino: conviene quindi attendere di aver riempito del tutto il contenitore prima di esporlo, sfruttando l'intera capacità di 45 litri. Comprando sfuso, evitando l'usa e getta e separando bene i rifiuti riciclabili come gli imballaggi in plastica, carta, vetro, lattine, l'organico, gli sfalci e le potature, la quantità di secco residuo si riduce e di conseguenza anche il numero di esposizioni realmente necessarie.

## **OLTRE AL SECCO RESIDUO, CI SONO ALTRE VOCI CALCOLATE IN MODO PUNTUALE?**

Sì, l'altra voce puntuale è legata alla quantità di rifiuti ingombranti consegnata al Centro di Raccolta o ritirata dagli operatori Garda Uno su richiesta delle Utenze.

## **COME SARANNO CONTEGGIATI I RIFIUTI INGOMBRANTI?**

Presso il Centro di Raccolta i rifiuti ingombranti saranno pesati e nelle bollette sarà addebitato il costo del relativo Servizio. Finché non sarà installata la pesa presso il Centro di Raccolta, il peso dell'ingombrante sarà stimato dall'operatore.

## **CI SONO VOCI DI RIDUZIONE DELLA TARIFFA?**

Sì, la riduzione è legata alla pratica del compostaggio domestico di tutti i rifiuti organici (umido di cucina e scarti vegetali del giardino). Il valore della riduzione è fissato dalla Delibera Tariffaria del Comune.

## **COS'È IL COMPOSTAGGIO DOMESTICO?**

Il compostaggio consiste nella trasformazione naturale della sostanza organica (rifiuti di cucina, foglie, erba, ...) in fertilizzante utile per orto e giardino. Per maggiori info: <https://www.gardauno.it/media/1104/guida-al-compostaggio-domestico.pdf>

## **COME OTTENDO LA RIDUZIONE PER IL COMPOSTAGGIO DOMESTICO?**

Per ottenere la riduzione del compostaggio domestico è necessario restituire il bidoncino di raccolta dell'umido agli Sportelli del Servizio Clienti di Garda Uno contestualmente alla presentazione della domanda di riduzione, reperibile presso lo sportello o on line --> <https://www.gardauno.it/it/comuni/prevalle>.

## **A CASA VI SONO ANZIANI/BAMBINI CHE UTILIZZANO PRESIDI SANITARI, COME FACCIO CON I PANNOLONI / PANNOLINI?**

Questi rifiuti devono essere conferiti con il secco residuo. Chi produce questi rifiuti può ottenere dei litri (di secco) aggiuntivi conferibili gratuitamente, infatti può essere richiesto un secondo contenitore. L'incremento di litri di secco è cumulabile nel caso vi siano più persone aventi diritto all'interno del medesimo nucleo familiare.

## **COME RICHIEDERE LE AGEVOLAZIONI PER PANNOLINI, PANNOLONI E PRESIDI SANITARI? HA UNA SCADENZA?**

Per ogni bambino, sulla base degli aggiornamenti della banca dati dell'anagrafe, la maggiorazione dei volumi verrà applicata in automatico dal giorno di nascita sino al compimento del 24° mese di vita. Non è quindi necessario presentare richiesta.

Per ausili per incontinenza e altri dispositivi medico-sanitari, quali ad esempio le sacche per dialisi o per gli stomizzati, potrà essere presentata una autocertificazione comprovante la necessità di ricorso a tali presidi ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000, che potrà essere oggetto di verifica da parte del Gestore. L'agevolazione pannoloni ha validità di 12 mesi, decorsi i quali è necessario presentare una nuova comunicazione. Se non rinnovato e se si è richiesto un bidoncino aggiuntivo, questo dovrà essere restituito. Per chiedere l'agevolazione per ausili e avere maggiori informazioni ci si potrà rivolgere al numero verde di Garda Uno.

## **DOVE POSSO RITIRARE I CONTENITORI PER IL PORTA A PORTA?**

Per ritirare i contenitori è necessario avere un contratto attivo con il Gestore del Servizio Garda Uno. Il kit contenitori si può ritirare presso lo Sportello Clienti Garda Uno.

## **HO FINITO I SACCHI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA COSA POSSO FARE?**

Fino al 31/12/2021 puoi recarti presso il distributore con la tessera sanitaria del soggetto intestatario del contratto.

## **COSA DEVO FARE SE I MIEI CONTENITORI SONO DANNEGGIATI O HO SMARRITO O MI HANNO RUBATO IL BIDONCINO?**

Puoi recarti presso lo Sportello Clienti Garda Uno per la sostituzione dei contenitori. In ogni caso i sacchetti non devono essere abbandonati fuori dai contenitori previsti: questi comportamenti danneggiano il nostro territorio, aumentano i costi del servizio e sono oggetto di sanzioni. Il microchip del contenitore del secco rubato sarà disabilitato e, se il contenitore sarà ritrovato, verrà ritirato dagli operatori. Dalla data di comunicazione del furto al Gestore, il bidoncino non verrà considerato nel computo degli svuotamenti dell'utenza.

## **SE ATTIVO UNA NUOVA UTENZA, SONO OBBLIGATO A RITIRARE I CONTENITORI?**

Sì. Senza contenitori specifici non è possibile accedere al servizio di raccolta rifiuti. Fatte salve le previsioni in tal senso del Regolamento, il mancato ritiro dei contenitori non comporta esonero o riduzione della tariffa, sarà comunque prevista l'applicazione della Quota Fissa, della Quota Variabile Calcolata e della Quota Variabile Misurata per il numero di svuotamenti minimi previsti per la classe di Utenza.

## **SE MI TRASFERISCO FUORI DAL COMUNE COSA DEVO FARE?**

È necessario restituire i contenitori nel momento in cui si chiude il contratto. In caso di mancata consegna dei contenitori, ne sarà addebitato il costo nella bolletta di chiusura del rapporto contrattuale.

## **POSSO CHIEDERE LA DOMICILIAZIONE BANCARIA E/O L'INVIO ELETTRONICO DELLE BOLLETTE?**

Questi servizi possono essere attivati in ogni momento contattando il Numero Verde di Garda Uno o recandosi allo Sportello Clienti.

## **POSSO PORTARE IL SECCO RESIDUO AL CENTRO DI RACCOLTA? SE SÌ PAGO?**

Sarà possibile portare il secco residuo al Centro di Raccolta solo per conferimenti occasionali e sarà conteggiato come se fosse stato esposto davanti alla propria abitazione. Il conferimento degli altri rifiuti riciclabili (Umido, Vetro-lattine, Plastica, Carta) sarà invece gratuito.

## **I CONTENITORI PER IL SECCO RESIDUO SONO GRATUITI? A CHI APPARTENGONO?**

I nuovi bidoncini saranno dati in comodato d'uso ai cittadini e rimangono di proprietà del Gestore: in caso di rottura o furto, saranno sostituiti nei modi e nei termini previsti dal Regolamento del Servizio.

## **PERCHÉ SI MISURA IL VOLUME E NON DIRETTAMENTE IL PESO?**

La scelta di misurare il numero di svuotamenti è legata alla semplicità rispetto alla misurazione del peso di ogni singolo conferimento. Inoltre, incentiva a ridurre le frequenze di esposizione, rendendo più efficiente il servizio e riducendo il suo impatto ambientale.

## **COM'È POSSIBILE SAPERE QUANTI SVUOTAMENTI PRE-ASSEGNATI HA UNA FAMIGLIA? E IL NUMERO DI SVUOTAMENTI EFFETTUATI?**

Tutte le informazioni saranno rese disponibili in un portale accessibile via internet ed una "App" per cellulari, contenenti tutti i dati dell'utenza e, in tempo reale, gli svuotamenti effettuati. Si troveranno tutte queste informazioni nella prima fattura della primavera 2022. Anche attraverso il Numero Verde di Garda Uno sarà possibile avere le medesime informazioni.

## **QUANTO POSSO RIEMPIRE BENE IL BIDONE?**

Il rifiuto secco residuo può essere schiacciato nel bidoncino, così da ridurre il volume a parità di peso. Il bidoncino andrà sempre esposto chiuso, se aperto e/o strabordante non verrà svuotato.

## **COME GESTISCO LE DEIEZIONI DI ANIMALI DOMESTICI?**

Per quanto riguarda le deiezioni, queste possono essere conferite nel rifiuto umido, contenute in sacchetti compostabili. Per quanto riguarda le lettiere minerali (per gatti), sono da conferire nel secco residuo. Si suggerisce di sostituirle con quelle compostabili per poterle conferire nell'umido.

## **ESISTE UN CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI RIFIUTI CONFERITI? SE METTO QUALCOSA DI SBAGLIATO, SONO SANZIONABILE?**

Sono effettuati controlli su tutte le tipologie di rifiuto. I rifiuti esposti scorrettamente non saranno ritirati. In caso di ripetuti errati conferimenti o di comportamenti particolarmente scorretti il Regolamento Comunale prevede l'accertamento di specifiche sanzioni.

## **SE HO DUBBI SU COSA METTERE O NON METTERE NEL BIDONCINO, COSA DEVO FARE?**

In caso di dubbi, sono a disposizione del cittadino materiali informativi sia sul sito [www.gardauno.it](http://www.gardauno.it) che nell'App Gardauno Ricicla.

## **SE IL MIO VICINO METTE QUALCOSA NEL MIO CONTENITORE, PAGO DI PIÙ?**

No, viene conteggiato un solo svuotamento, ma puoi segnalare il vicino al Gestore del Servizio Garda Uno.

## **CON QUESTO SISTEMA NON SI INCENTIVA L'ABBANDONO?**

No. Chiunque, anche se abbandona il secco, dovrà comunque pagare la Quota Fissa, la Quota Variabile Calcolata e la Quota Variabile Misurata.

## **SI RISPARMIA?**

Con una corretta differenziazione dei rifiuti, sarà possibile, per la maggior parte delle utenze, ottenere benefici nel corrispettivo addebitato rispetto all'anno precedente.

È essenziale esporre il bidoncino quando è effettivamente colmo, fare attenzione alle modalità di differenziazione dei rifiuti, ma anche ai beni che si acquistano per ridurre ulteriormente il rifiuto residuo.

Se l'utenza esporrà un maggior numero di volte rispetto al minimo previsto, verranno addebitati gli svuotamenti eccedenti ed il corrispettivo richiesto per il servizio sarà maggiore, nel rispetto del principio comunitario di "chi inquina, paga".

## UTENZE NON DOMESTICHE

Le UtENZE non domestiche (sedi di comunità, di attività commerciali, artigianali, industriali, professionali, attività produttive in genere), possono richiedere contenitori di diverse volumetrie secondo necessità. Come per le utENZE domestiche, i quantitativi minimi per le utENZE non domestiche saranno calcolati a seguito alla raccolta dati delle abitudini degli utenti nei primi mesi di Raccolta Puntuale e saranno fissati annualmente nella Delibera Tariffaria del Comune.

### COME SI COMPONE LA FATTURA A TARIFFA PUNTUALE DELLE UTENZE NON DOMESTICHE?

Il Corrispettivo del Servizio è su base annua ed è addebitato nella bolletta ed è composta di più parti:

- Quota Fissa: è calcolata, come in precedenza, sulla potenzialità produttiva di rifiuti correlata alla superficie dell'Attività.
- Quota Variabile Calcolata: è calcolata, al netto della Quota Variabile Misurata, come in precedenza sulla potenzialità produttiva dei rifiuti correlata alla classificazione dell'Attività secondo quanto previsto dal Regolamento
- Quota Variabile Misurata: è calcolata sul volume minimo

di conferimenti annuo (in litri) di Secco Residuo fissato ogni anno nella Delibera Tariffaria per ciascuna utENZA ed è correlata alla classificazione dell'attività secondo quanto stabilito nel Regolamento a cui sono sommati quelli eccedenti il volume minimo.

Dal Corrispettivo dovuto saranno eventualmente detratte eventuali agevolazioni o riduzioni spettanti previste dal regolamento.

Anche in assenza di conferimenti, ogni utENZA è tenuta a contribuire al costo del servizio pagando la Quota Fissa, la Quota Variabile Calcolata e la Quota Variabile Misurata per il volume minimo di conferimenti.

L'eventuale superamento di volumi rispetto al minimo previsto sarà soggetto a conguaglio.

### CON LA TARIFFA PUNTUALE POSSO DETTRARRE L'IVA?

Sì. Trattandosi di un Corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avviene a fronte del ricevimento di una bolletta/fattura. Pertanto, è possibile detrarre l'IVA (attualmente fissata al 10%) secondo quanto previsto dalle norme fiscali di tempo in tempo vigenti.

**Vuoi saperne di più ? Hai dei dubbi? Ti servono più informazioni?**

[www.gardauno.it/it/comuni/prevalle](http://www.gardauno.it/it/comuni/prevalle)

trovi tutti gli approfondimenti necessari, oppure contattaci:



Per comunicazioni dal 01/01/2022 e per le fatture della TARIP 2022

### GARDA UNO SPA

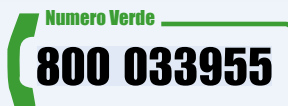
Sportello presso Municipio di Prevalle:

**Mercoledì 10.00 - 13.30**

**Venerdì 10.00 - 12.30**

**l'accesso sarà consentito solo previo appuntamento da fissare tramite il numero verde o direttamente sul sito**

[www.gardauno.it/it/ticket-comuni/prenotazioni-sportello-tarip-prevalle](http://www.gardauno.it/it/ticket-comuni/prenotazioni-sportello-tarip-prevalle)



[serviziorifiutiprevalle@gardauno.it](mailto:serviziorifiutiprevalle@gardauno.it)