



COMUNE DI SALÒ
PROVINCIA DI BRESCIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 141 del 12/11/2020

OGGETTO: APPROVAZIONE ED ADOZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI : "I TRIBUTI COMUNALI E I DIRITTI DEL CONTRIBUENTE"

L'anno 2020, addì dodici del mese di Novembre alle ore 17:30, in modalità telematica, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita la Giunta Comunale. Assume la presidenza il Sindaco, Avv. Gianpiero Cipani.

La seduta si svolge in modalità telematica sincronizzata al fine di garantire il collegamento simultaneo di tutti i partecipanti così come previsto dall'art. 73 del D.L. 17 marzo 2020 n. 18. Assume la presidenza il Sindaco Avv.to Gianpiero Cipani.

Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale Il Segretario Generale, Dott. Luca Serafini.

Intervengono i Signori:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
1	Sindaco	CIPANI GIANPIERO	X	
2	Vice Sindaco	BANA FEDERICO	X	
3	Assessore	GRISI NIRVANA MARIA	X	
4	Assessore	BIANCHINI ANNAROSA	X	
5	Assessore	BUSSEI MATTEO	X	
6	Assessore esterno	SILVESTRI ALDO	X	

PRESENTI: 6

ASSENTI: 0

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento:

OGGETTO: APPROVAZIONE ED ADOZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI : "I TRIBUTI COMUNALI E I DIRITTI DEL CONTRIBUENTE"

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;
- al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;
- tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, in cui venivano previsti l'adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l'obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;
- il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D. Lgs. n. 286/1999 e al D. Lgs. n. 150/2009;
- anche la Legge n. 212 del 27.7.2000, nota come Statuto dei diritti del contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

RITENUTO che la Carta della qualità dei servizi dell'Ufficio Tributi contribuisca al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per l'ufficio alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile del Responsabile dell'area finanziaria Dott. Ettore Cigala, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D. Lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

D E L I B E R A

- 1) di approvare la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi, come in premessa precisato, risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;
- 2) di trasmettere la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi, non essendo presenti sul territorio di Salò Associazioni dei Consumatori, a tre associazioni con sede in Brescia:
Adiconsum Via Altipiani d'Asiago n. 3
Federconsumatori Via Fratelli Folonari n.7
Lega Consumatori Brescia Via Spalto S. Marco n.37/bis
al fine di ottenere l'approvazione od eventuali segnalazioni migliorative al riguardo;
- 3) di dare atto che l'Ufficio Tributi, successivamente all'acquisizione dei pareri delle associazioni sopracitate e/o eventuali rettifiche da apportare da adottare eventualmente con successivo atto di Giunta Comunale integrativo e di modifica alle presente Carta, curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte (sito internet, manifesti informativi, attività informativa allo sportello dell'ufficio, ecc.), al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti (cittadini, studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
- 4) di trasmettere copia della presente all'Ufficio Tributi, per gli adempimenti di cui al punto 2;
- 5) di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente;
- 6) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n°267;
- 7) di comunicare la presente deliberazione, contestualmente all'affissione all'albo, ai Signori Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267.

Letto, confermato e sottoscritto

Il sindaco
AVV. GIANPIERO CIPANI

Il Segretario Generale
DOTT. LUCA SERAFINI